

REGULAMIN

09.2023

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu internetowego <https://rem-elblag.pl/> i zawierania umów sprzedaży towarów i świadczenia usług pomiędzy poniższymi stronami:

Właścicielem Sklepu : REM Elbląg spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Elblągu, ul. Grunwaldzka 106A, 82-300 Elbląg, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000006519 Kapitał zakładowy: 477 000,00 zł, posiadającą nadany numer NIP 578-27-14-815, REGON 170932068 (zwaną dalej „REM”).

A

osobami fizycznymi dokonującymi zakupu towarów od REM w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą, osobami fizycznymi zawierającymi umowy bezpośrednio związane ze swoją działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego (oznaczonymi jako „Konsument”) oraz podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą (zwanymi dalej „Kupującym”)

Rozdział 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. REM prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową za pośrednictwem Internetu i stacjonarnie na obszarze Polski, a także realizuje przesyłki zagraniczne oraz umożliwia zawieranie umów na świadczenie przez REM usług w zakresie prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu internetowego oraz ogólne warunki zawierania umów z REM, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Konsumentów i Kupujących zwanych łącznie Klientami.
3. Przed zawarciem umowy Klient jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem, z tym, że rozpoczęcie korzystania ze Sklepu internetowego jest równoznaczne z akceptacją jego postanowień. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
4. Informacje o Produktach dostępnych w Sklepie internetowym lub uzyskane bezpośrednio u REM stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego

Łożyska • Pasy i koła pasowe • Łańcuchy i koła łańcuchowe • Technika liniowa • Chemia przemysłowa
Uszczelnienia • Narzędzia • Serwis • Automatyka firm Siemens i Allen-Bradley



Rozdział 2. WYMAGANIA TECHNICZNE DO KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Do przeglądania stron internetowych Sklepu internetowego, w tym przeglądania Produktów i Usług, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Sklepu, w tym rejestracji w Sklepie, a także składania zamówień na Produkty i Usługi, niezbędne jest ponadto posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. Przeglądanie Produktów nie wymaga rejestracji. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty i Usługi możliwe jest po zarejestrowaniu się zgodnie z postanowieniami rozdziału 3 Regulaminu lub bez rejestracji - po podaniu niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację zamówienia.
3. Zasady przechowywania przez Sprzedawcę plików cookies na urządzeniach Klienta, a także dostęp Sprzedawcy do plików cookies określa Polityka prywatności .

Rozdział 3. REJESTRACJA W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Rejestracja w Sklepie internetowym umożliwia Klientowi:
 - 1) wybór typu konta jako Zarządzający lub Zamawiający;
 - 2) wprowadzanie, edytowanie lub usuwanie danych, w tym kilku adresów dostawy;
 - 3) składanie zamówień z wykorzystaniem wprowadzonych przez Klienta danych;
 - 4) tworzenie listy zakupów;
 - 5) eksportowanie i importowanie listy zakupów pliku excel
 - 6) śledzenie dostawy i przeglądanie historii zamówień;
 - 7) korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych zarejestrowanym Klientom, w tym z „Programu lojalnościowego” polegającego na tym, że zarejestrowanym Klientom:
 - a) za każde wydane 100 zł w Sklepie przyznaje się 2 punkty - przy czym 1 punkt opiewa na wartość 1 zł (brutto) – które można wykorzystać na nagrody lub zakupy w Sklepie. Stan punktów można sprawdzić po zalogowaniu się do konta Klienta;
 - b) za pierwsze zakupy o wartości powyżej 500 zł (bez przesyłki) – oprócz 10 punktów, o których mowa w ppkt a) powyżej - przyznaje się bon o wartości 50 zł (brutto) możliwy do wykorzystania przy kolejnych zakupach dokonywanych w Sklepie.

2. W celu rejestracji w Sklepie internetowym (założenia konta Klienta) należy wypełnić on-line formularz rejestracyjny, podając imię i nazwisko, NIP, adres e-mail oraz opcjonalnie stanowisko, adres strony www, a także w razie konieczności wystawienia faktury VAT dodatkowo pełną nazwę prowadzonej działalności i adres. Nadto należy wybrać typ konta jako Zarządzający lub Zamawiający.
3. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego przez Klienta, Sprzedawca, na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, przesyła potwierdzenie dokonania rejestracji. Mail z informacją o poprawnej rejestracji oraz z prośbą o utworzenie hasła zostaje wysłany. Z tą chwilą proces rejestracji zostaje zakończony.
4. Rejestracja w Sklepie internetowym i korzystanie z funkcjonalności Sklepu internetowego są nieodpłatne. Dokonanie rejestracji oznacza zawarcie przez Klienta ze Sprzedawcą umowy o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu konta Klienta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Po zarejestrowaniu się w Sklepie internetowym każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym albo zmienionych następnie za pomocą ustawień konta Klienta.
6. Konto utworzone w wyniku rejestracji prowadzone jest dla Klienta przez czas nieoznaczony. Klient może zrezygnować z prowadzenia konta w Sklepie i zażądać jego usunięcia w każdym czasie za pomocą ustawień Konta. Z tytułu rezygnacji i usunięcia konta nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty.

Rozdział 4. CENY ORAZ OPŁATY

1. REM przedstawia zarówno ceny netto jak i ceny brutto, do których doliczono podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Jeżeli Strony nie uzgodnią inaczej towary sprzedawane są po cenach wskazanych w cenniku REM aktualnym w dniu zawarcia umowy.
3. Uzgodniona przez strony cena sprzedaży może ulec zmianie wyłącznie w przypadku zmiany ceny dokonanej przez dostawcę REM, producenta towaru lub też w przypadku zdarzeń, na których zaistnienie REM nie miało wpływu np. zmiana kursu walut, stawek celnych, podatkowych i innych tego rodzaju zdarzeń.
4. Strony zgodnie ustalają że warunkiem koniecznym i wystarczającym do dokonania zmiany ceny jest prawidłowe zawiadomienie Kupującego o nowej cenie. Brak jego sprzeciwu w terminie 3 dni roboczych od daty zawiadomienia oznacza, iż nową cenę zakup wskazaną w zawiadomieniu zaakceptował. Powyższe nie obowiązuje Konsumentów, który po dokonaniu zawiadomienia przez REM o nowej cenie może od umowy odstąpić.

5. Ceny w walutach obcych będą przeliczane wg kursów średnich - tabela A NBP z dnia poprzedzającego wystawienie dokumentu sprzedaży.
6. REM nie pokrywa kosztów transportu z zastrzeżeniem pkt. 7.
7. Przy wartości zamówienia złożonego przez Kupującego powyżej 500 zł netto i paczek nie przekraczających wymiary 1,4m x 0,6m x 0,6 m oraz wadze do 30 kg REM dostarczy towar na własny koszt.
8. Koszt przesyłki przy wartości zamówienia złożonego przez Kupującego poniżej 500 zł netto i paczek nie przekraczających wymiary 1,4m x 0,6m x 0,6 m oraz wadze do 30 kg koszt dostawy towaru wynosi 20 zł.
9. REM nie pokrywa kosztów związanych z usługami dodatkowymi jak np. wysyłka ekspresowa, za pobraniem itp.

Rozdział 5. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Klient, składając zamówienie w Sklepie internetowym lub bezpośrednio u REM, powinien oświadczyć, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z postanowieniami Polityki prywatności .
2. Zamówienia w Sklepie internetowym można składać przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia.
3. Klient składa zamówienie w Sklepie internetowym poprzez:
 - a) wybór jednego lub kilku Produktów;
 - b) prawidłowe wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia udostępnianego przez Sklep internetowy;
 - c) wysłanie formularza zamówienia w formie elektronicznej ze strony Sklepu internetowego, poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam”.
4. Klient składa zamówienie bezpośrednio u REM w dniach i godzinach otwarcia Biura Obsługi Klienta w siedzibie REM lub za pomocą wszystkich dostępnych adresów mailowych obsługiwanych przez REM.
5. Złożenie zamówienia na Produkty przez Klienta oznacza złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia umowy sprzedaży tego Produktu, zgodnie z treścią zamówienia.

6. Po przygotowaniu zamówienia i otrzymaniu zapłaty (w przypadku wyboru przez Klienta płatności za pobraniem lub warunkach płatności na podstawie określonego terminu otrzymanie zapłaty nie jest wymagane) na adres poczty elektronicznej Klienta wysłana zostanie wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji, a Sprzedawca rozpocznie wysyłkę zamówienia do Klienta.
7. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w ust. 5 powyżej. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi pomiędzy Klientem a Sprzedawcą do zawarcia umowy sprzedaży dotyczącej tego zamówienia.
8. Sprzedawca może kontaktować się z Klientem na podany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie, na wskazany przez Klienta nr telefonu kontaktowego, w celu wyjaśnienia wątpliwości, potwierdzenia złożenia zamówienia lub w innych kwestiach związanych z realizacją zamówienia.
9. Zamówienie Klienta potwierdzone do realizacji przez REM w dni robocze do godziny 15:30 jest wysyłane tego samego dnia.
10. REM jest upoważniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności lub których nie mógł przewidzieć.
11. REM nie odpowiada za opóźnienia w realizacji potwierdzonych zamówień Klienta spowodowanych Siłą Wyższą oraz okolicznościami niezależnymi od REM.
12. Opóźnienie REM w dostarczeniu Klientowi towarów nie powoduje żadnych roszczeń odszkodowawczych lub prawa odstąpienia od umowy.

Rozdział 6. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

1. W przypadku gdy na zamówieniu nie określono miejsca dostawy towaru, uznaje się, że miejscem dostawy jest siedziba Kupującego.
2. W przypadku określenia w potwierdzonym zamówieniu miejsca dostarczenia towaru REM dostarczy Kupującemu towar przez przewoźnika (przesyłka kurierska).
3. W przypadku odbioru towaru z magazynu REM domniemywa się, że osoba dokonująca odbioru zamówienia posiada upoważnienie do dokonania tej czynności. Kupujący bezwzględnie zobowiązany jest upoważnić w formie pisemnej swojego przedstawiciela do dokonania czynności odbioru towaru w jego imieniu i na jego ryzyko.

4. Dowodem realizacji zamówienia lub jego części jest dokument wydania towaru (WZ), list przewozowy potwierdzony przez Kupującego lub protokół odbioru.
5. Jeżeli odbiór towaru wymaga udziału Kupującego (np. wózków widłowych, suwnic, dźwigu itp.) odbywa się on staraniem Kupującego oraz na jego koszt i ryzyko. REM nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
7. REM zastrzega sobie prawo odmowy wydania/dostawy towaru w sytuacji, w której istnieją przeterminowane płatności z tytułu wcześniejszych dostaw.
8. Klient ponosi całkowite ryzyko związane z utratą lub uszkodzeniem towaru od momentu jego wydania przez REM. Momentem wydania towaru przez REM jest chwila wydania towaru Klientowi w miejscu wskazanym przez REM (w przypadku osobistego odbioru towaru przez Klienta) lub z chwilą przekazania towaru przewoźnikowi (w przypadku przesyłki kurierskiej). REM nie odpowiada za ubytki, utratę lub zniszczenia towaru powstałe od chwili wydania towaru z magazynu REM.
9. W momencie odbioru towaru Klient zobowiązany jest sprawdzić towar pod względem ilościowym. Odbiór towaru bez zastrzeżeń oznacza jego prawidłowe dostarczenie przez REM. W razie wątpliwości przyjmuje się, że odbiór faktury jest równoznaczny z odbiorem ilościowym towaru bez zastrzeżeń. Po dokonaniu odbioru towaru bez zastrzeżeń Klienta, reklamacje, co do ilości towaru nie będą uwzględniane.
10. Klient jest obowiązany do zbadania towaru w chwili jego odebrania, w tym do sprawdzenia czy towar posiada wszelkie cechy zgodne z zamówieniem, czy jest kompletny, czy posiada wszelkie części składowe oraz dokumentację.
11. Wszelkie reklamacje oraz roszczenia dotyczące wad jakościowych towaru winny być przekazywane REM w formie pisemnej w chwili odbioru towaru, a w wypadku gdy sprawdzenie towaru pod względem jakościowym w chwili odbioru nie jest możliwe - najpóźniej w terminie 48 godzin od dnia odbioru towaru w formie pisemnej lub dokumentowej na adres email zakupy@rem-elblag.pl. Ostatni termin nie dotyczy Konsumentów.

Rozdział 7. ZWROT TOWARU PRZEZ KONSUMENTA

1. Wyłącznie Konsument ma prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty odebrania Produktu bez podania przyczyny.
 - 1a. W przypadku, gdy Produkt stanowi usługę rozpoczęcie jej wykonywania dla Konsumenta nastąpi albo po upływie terminu do odstąpienia od umowy albo po uprzednim odebraniu od Konsumenta oświadczenia o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie jej wykonywania przed upływem tego terminu.
2. REM nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu towaru od Kupującego, chyba że co innego wynika z pisemnych lub dokumentowych uzgodnień ustalanych indywidualnie przez strony.
3. Zwracany Produkt nie może nosić śladów korzystania poza koniecznymi do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktu. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
4. W celu skorzystania z powyższego uprawnienia Konsument powinien złożyć Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy oraz zwrócić Sprzedawcy Produkt, przesyłając go na adres: REM ELBLĄG SP. Z O.O. 82-300 Elbląg, ul. Grunwaldzka 106A
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w dogodnej dla Konsumenta formie: za pośrednictwem poczty e-mail lub poprzez przesłanie wraz ze zwracanym Produktem oświadczenia na piśmie. Oświadczenie musi zawierać informacje pozwalające na identyfikację zamówienia (np. nr zamówienia, nr faktury).
6. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone również zgodnie z wzorem formularza stanowiącym załącznik nr 2 do ustawy z dnia 24 czerwca 2014 r. o prawach konsumenta (dostępny pod adresem: <http://isap.sejm.gov.pl/DetailsServlet?id=WDU20140000827>). Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
7. Sprzedawca gwarantuje zwrot ceny Produktu oraz kosztów dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany w Sklepie). Bezpośrednie koszty odesłania Produktu do Sprzedawcy pokrywa Konsument. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
8. Pieniądze zostaną odesłane Konsumentowi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy.
9. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami, w szczególności na zwrot na wskazany przez niego numer rachunku bankowego.

Łożyska • Pasy i koła pasowe • Łańcuchy i koła łańcuchowe • Technika liniowa • Chemia przemysłowa
Uszczelnienia • Narzędzia • Serwis • Automatyka firm Siemens i Allen-Bradley



Rozdział 8. GWARANCJA, ZAWIADOMIENIE O WADACH I REKOJMIA

1. Produkty sprzedawane przez REM posiadają gwarancję producenta prawidłowego działania zakupionych towarów lub urządzeń.
2. Gwarancja producenta na zakupione towary i urządzenia co do zasady obowiązywać będzie w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia dokumentu sprzedaży Klientowi. Natomiast w przypadkach towarów, dla których producent ogranicza gwarancję będą wydawane dokumenty gwarancyjne z inną gwarancją.
3. Gwarancja obowiązuje REM tylko wobec pierwszego Klienta.
4. W momencie odbioru towaru Klient zobowiązany jest do sprawdzenia dostawy pod względem ilościowym i jakościowym. W przypadku dostaw realizowanych za pośrednictwem firm spedycyjnych każdorazowo należy w obecności kuriera sprawdzić ilość, stan towaru jak i samo opakowanie zbiorcze czy nie nosi ono śladów uszkodzeń. Jeżeli w wyniku kontroli okaże się że brakuje towaru lub jego stan budzi zastrzeżenia należy natychmiast zlecić kurierowi sporządzenie protokołu szkody oraz bezzwłocznie przesłać go do REM. Dokument ten jest wówczas podstawą do wszczęcia procedury reklamacji.
5. W przypadku braku zastrzeżeń przy odbiorze uznaje się że towar został dostarczony zgodnie z zamówieniem, a reklamacje co do ilości i uszkodzeń towaru w transporcie nie będą uwzględniane.
6. Reklamacje wynikające z wykrycia ukrytych wad jakościowych muszą być zgłaszane przez Kupujących do REM bezzwłocznie, pod rygorem nieważności w formie pisemnej, ale nie później niż 24 godziny po ich wykryciu.
7. Po upływie wskazanego powyżej terminu Kupującemu przysługuje jedynie prawo gwarancji jakościowej, wyłącznie na zasadach i warunkach określonych w dokumencie gwarancji producenta.
8. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar na swój koszt i ryzyko do miejsca naprawy wskazanego w dokumencie gwarancyjnym lub wskazanego przez REM, chyba że producent towaru zobowiąże się do usunięcia wady na miejscu użytkowania towaru przez Kupującego. REM nie jest zobowiązane do demontażu lub ponownego montażu towaru, jak również nie będzie ponosiło jakichkolwiek kosztów z tego tytułu lub z tym związanych.
9. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku używania towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz parametrami technicznymi, a także w przypadku dokonania samowolnych napraw lub przeróbek, a także niesporządzenia raportu z montażu.

10. REM rozpatruje reklamację Kupującego w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania wraz z reklamowanym Produktem. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną REM może według swego uznania albo wymienić Produkt na nowy, wolny od wad lub uzgodnić stosowne obniżenie ceny. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.

11. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wady, w szczególności z powodu braku wystąpienia wady, a także w przypadku, gdy wada powstała z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub innego podmiotu wszelkie koszty poniesione przez REM związane z taką interwencją będą obciążały Kupującego.

12. W związku z udzieleniem gwarancji Strony wyłączają uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi. Nie dotyczy to umów zawartych z Konsumentami, a warunki gwarancji dla Konsumentów zostają zrównane z warunkami niżej opisanej rękojmi konsumentckiej.

12a. W przypadku, gdy dostarczony towar nie będzie zgodny z umową Konsumentowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z rękojmi konsumentckiej. W przypadku żądania wymiany lub naprawy towaru w REM zrealizuje te żądania w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji. REM zobowiązany jest do odbioru zareklamowanego produktu od Konsumenta bez obciążania go dodatkowymi kosztami. W przypadku zgłoszenia przez Konsumenta oświadczenia obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy REM zwraca Konsumentowi różnicę pomiędzy ceną pierwotną, a obniżoną albo całą cenę w terminie 14 dni od dnia odpowiednio otrzymania oświadczenia albo otrzymania oświadczenia i otrzymania Produktu. Koszty odesłania Produktu ponosi REM.

12b. REM będzie ponosił wobec Konsumenta odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową, która ujawni się w terminie 2 lat od dnia jego dostarczenia, chyba że określony przez REM termin przydatności towaru do użycia będzie dłuższy.

13. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Rozdział 9. WARUNKI PŁATNOŚCI, ZAPŁATA

1. Warunki płatności określa oferta lub potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez REM.
2. Klient nie jest uprawniony do wstrzymywania płatności oraz do potrąceń swoich należności.
3. Przeniesienie wierzycelności Klienta na inne podmioty możliwe jest, pod rygorem nieważności, za uprzednią pisemną zgodą REM.
4. Za moment zapłaty przez Klienta uznaje się uznanie rachunku bankowego REM.
5. Jeżeli Klient nie dokona zapłaty zgodnie z umową, wówczas REM może wedle swojego wyboru wszcząć postępowanie windykacyjne lub odstąpić od umowy i zażądać od Klienta zwrotu nie zapłaconych towarów. W przypadku wszczęcia postępowania windykacyjnego REM może dochodzić od Klienta o poniesionych z tego tytułu wszelkich kosztów. REM może także żądać dodatkowego odszkodowania w przypadku gdy towar został zużyty, uszkodzony lub jeżeli jego wartość jest niższa od ceny, którą Klient powinien uiścić za otrzymane towary.
6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty ceny za towar/usługę bądź za ich część.
7. W przypadku istnienia zaległości płatniczych Kupującego, REM ma prawo wstrzymać realizację potwierdzonych i przyjętych do realizacji zamówień do czasu spłaty przez Kupującego zaległych zobowiązań.
9. REM zastrzega sobie prawo naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie w zapłacie lub za opóźnienie w zapłacie w transakcjach handlowych liczonych od dnia wymagalności należności.

Rozdział 10. ZASTRZEŻENIA I PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI

1. Towar dostarczony Kupującemu pozostaje własnością REM, aż do momentu uiszczenia pełnej za niego zapłaty. Do tego czasu Kupujący przetrzymuje towar jako depozytariusz i ponosi odpowiedzialność również za jego przypadkową utratę lub zniszczenie.
2. Towary sprzedane, ale których cena sprzedaży nie została zapłacona przez Klienta nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia.
3. Kupujący ponosi wobec REM pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wynikającą z przepisów obowiązującego prawa, w szczególności z tytułu nie wykonania umowy, jej nieuprawnionego anulowania, zwłoki Kupującego w odebraniu towaru.

4. REM nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi towarami. Ewentualna odpowiedzialność REM ograniczona jest do wartości nabytego przez Klienta towaru. Klient obowiązany jest wykazać, że towar zakupił w REM. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają bezwzględnie obowiązującym przepisom art. 449¹ do art. 449¹⁰ kodeksu cywilnego.

5. Odpowiedzialność odszkodowawcza REM w żadnym przypadku nie obejmuje szkód pośrednich i następczych, w szczególności z tytułu utraty zysku, strat produkcyjnych, jak również kar umownych zapłaconych przez Kupującego.

Rozdział 11. ZAKOŃCZENIE I ODSTĄPIENIE PRZEZ REM OD UMOWY

1. REM ma prawo odstąpić od niewykonanej jeszcze umowy jeżeli:

- Kupujący znajduje się w stanie niewypłacalności lub zagrożenia niewypłacalnością, złożył wnioski o wszczęcie postępowania naprawczego, restrukturyzacyjnego lub upadłościowego,
- Kupujący znajduje się w likwidacji lub jest prowadzone wobec niego postępowanie egzekucyjne,
- Kupujący posiada jakiegokolwiek nie zapłacone w terminie zobowiązania wobec REM,
- Kupujący deklaruje zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej,
- Istnieje sądowy nakaz zajęcia własności Kupującego lub inne postępowanie obciążające Kupującego,
- Kupujący złamie warunek umowy i nie naprawi naruszeń oraz skutków w ciągu 3 dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia i/lub wezwania.

2. Powyższe prawo do odstąpienia od umowy oznacza, że REM jest uprawnione do odmowy dalszych dostaw i/lub usług, które miały być wykonane zgodnie z umową, w tym również realizacji praw z tytułu rękojmi lub/gwarancji.

3. W sytuacjach opisanych w ust 1 REM jest uprawnione do wypowiedzenia uzgodnionych terminów płatności i żądania natychmiastowej zapłaty wierzytelności lub zwrotu sprzedanej rzeczy.

4. Kupujący bez porozumienia z REM zawartego w formie pisemnej nie może anulować zamówienia potwierdzonego do realizacji przez REM. W przypadku anulowania lub nie wykonania umowy Kupujący ponosi odpowiedzialność zgodnie z powyższymi punktami.

Rozdział 12. INFORMACJE POUFNE PRZEKAZYWANE W TRAKCIE REALIZACJI UMOWY

1. Strony umowy ze względu na informacje poufne przekazywane w trakcie umowy zgadzają się aby:
 - otrzymane od drugiej strony informacje poufne lub handlowe zachować w bezwzględnej tajemnicy służbowej,
 - nie korzystać z informacji poufnych lub handlowych drugiej strony, po za działaniami realizowanymi w ramach umowy,
 - nie udostępniać informacji poufnych i/lub handlowych pracownikom nie związanym z realizacją umowy lub osobom trzecim,
 - poinformować swoich pracowników, iż dysponują informacjami poufnymi i/lub handlowymi stanowiącymi tajemnicę przedsiębiorstwa.

Rozdział 13. SIŁA WYŻSZA

1. REM nie odpowiada względem Kupującego za opóźnienia lub brak realizacji umowy powstałych z powodu Siły Wyższej, przez którą Strony rozumieją w szczególności:
 - strajki, blokady, zgromadzenia lub zamieszki uliczne,
 - powodzie, nawałnice, sztormy, pożary, wypadki,
 - zmiany aktów prawnych, wprowadzenia zakazów i obostrzeń przez organy administracji państwowej lub samorządowej,
 - embarga oraz zmiany przepisów importowych i eksportowych
 - wojny, stany epidemii, stany wyjątkowe, sabotaże,
 - brak dostaw energii elektrycznej, paliwa, awarie maszyn lub środków transportu.
2. W związku z zaistnieniem Siły Wyższej terminy realizacji przedmiotu umowy wydłuża się o czas trwania stanu Siły Wyższej i okres niezbędny do podjęcia na nowo działań zawieszonych z powodu wystąpienia okoliczności Siły Wyższej.
3. Jeżeli okoliczności Siły Wyższej trwają przez okres dłuższy niż 5 dni Strony mają prawo rozwiązać umowę bez żadnych konsekwencji.

Rozdział 14. OFERTY, KATALOGI I OCHRONA TOWARÓW

1. Reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez REM mają charakter wyłącznie informacyjny. Sugerowane odpowiedniki, wzorce, schematy, rysunki i zdjęcia załączone do oferty przez REM mają wyłącznie charakter poglądowy i nie są ofertą sprzedaży oraz nie mogą być podstawą roszczeń i zarzutów wobec REM. Podejmując decyzję o zakupie należy bezwzględnie kierować się opisem i parametrami technicznymi.

2. Dostarczone przez REM towary, jak i wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe przekazane Klientowi w celu zawarcia umowy stanowią własność REM i nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia REM. Wymienione powyżej materiały muszą zostać niezwłocznie zwrócone REM w przypadku, gdy nie doszło do złożenia zamówienia.

Rozdział 15. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do realizacji celów związanych ze świadczeniem usług elektronicznych lub realizacją zamówień złożonych przez Klienta, w tym obsługi konta Klienta, dostarczenia zamówienia, wystawienia faktury, obsługi reklamacji i prawa odstąpienia od umowy.

2. REM jest zobowiązany do ochrony posiadanych danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

3. Wszelkie szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności.

Rozdział 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumenta, przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

Łożyska • Pasy i koła pasowe • Łańcuchy i koła łańcuchowe • Technika liniowa • Chemia przemysłowa
Uszczelnienia • Narzędzia • Serwis • Automatyka firm Siemens i Allen-Bradley



3. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między REM a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem a Sprzedawcą rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby REM.

4. REM dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Sklepu były na najwyższym poziomie, jednakże REM nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu.

5. Z obowiązującym Regulaminem można zapoznać się w dowolnym momencie na stronie Sklepu internetowego oraz w siedzibie REM. REM przysługuje prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. O treści zmian Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie na stronie Sklepu wiadomości o zmianie Regulaminu, co najmniej 10 dni przed wejściem zmian w życie. Ponadto Klient, który posiada konto na stronie Sklepu jest informowany o każdej zmianie Regulaminu przez przesłanie informacji o jego zmianach na adres e-mail przypisany do konta nie później niż na 7 dni przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia doręczenia Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient nie poinformuje REM o braku akceptacji zmiany Regulaminu, Klient jest związany Regulaminem w nowym brzmieniu.

6. Do zamówień złożonych i umów zawartych w okresie obowiązywania poprzedniego Regulaminu stosuje się przepisy Regulaminu obowiązującego w chwili składania zamówienia.